바코드을 이용한
제품창고 및 판매영업관리
시스템 구축안

2002. 10. 24

iCom 아이콤정보시스템
I C o m i s TEL:02)861-1175 , FAX:02)861-1176

1 제안 범위

1) 창고 입,출고 및 재고관리

✓ 제품입고시 바코드화 및 창고 입고,재고조사 , 출하관리.

2) 창고 및 판매매장 D/B 설계 구축관리

3) 각 판매 상품관리

✓ 해당 상품에 대한 입고,재고,출고 ,판매 에 대한 관리를 하게 되며 각종 현황을 실시간으로 관리자가 볼 수 있다.

4) 시스템 운영관리

✓ 시스템 운영을 위한 마감 및 각종 코드 및 사용자 관리의 기능임.

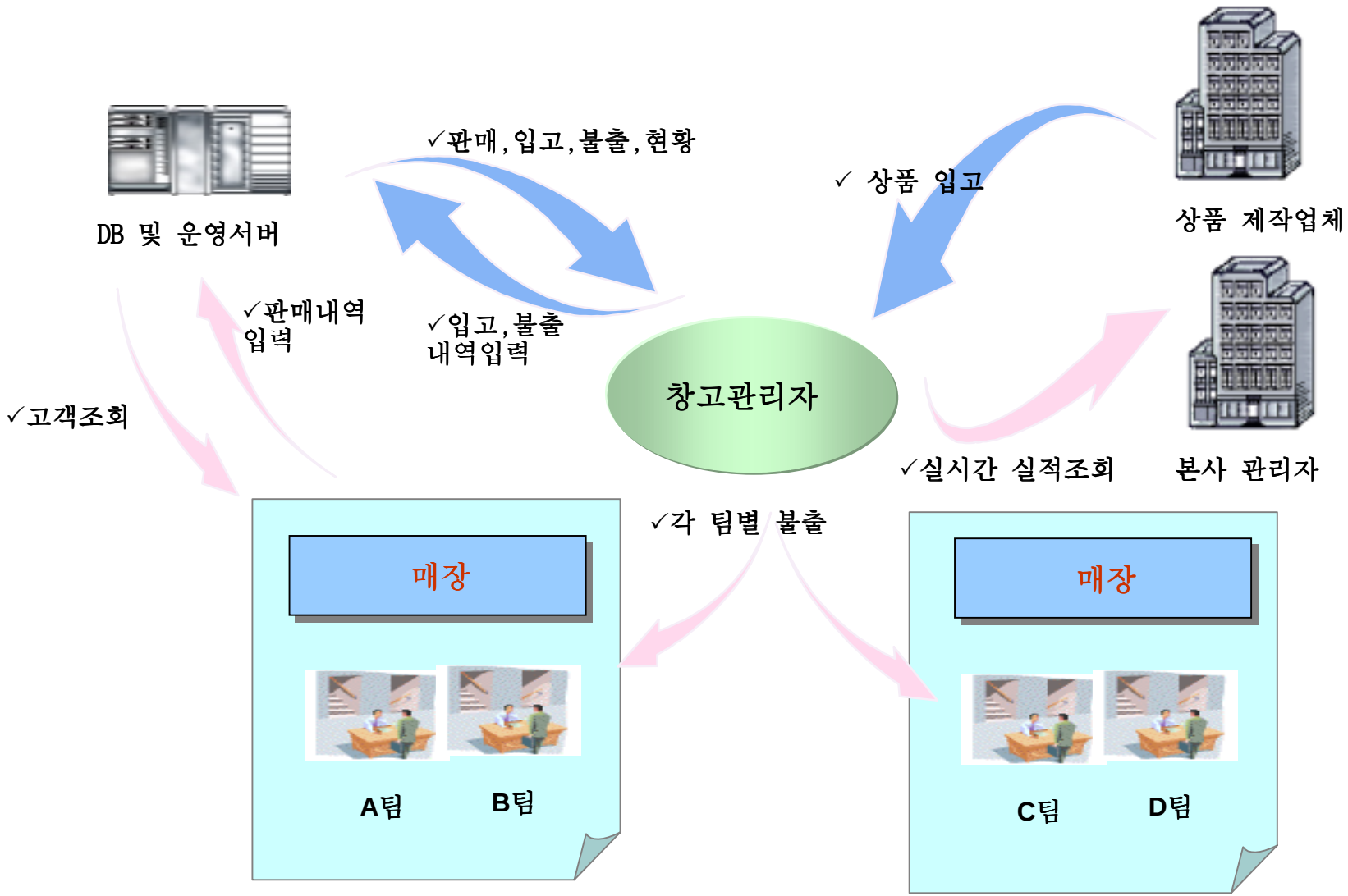
5) 프로그램 수정지원 및 운영지원

✓ 프로그램 수정지원 및 운영지원을 통하여 업무의 효율성을 높이는데 기여하겠습니다.

✓ 운영지원 중 발생하는 사소한 변경사항은 무상 유지보수 지원하겠습니다.

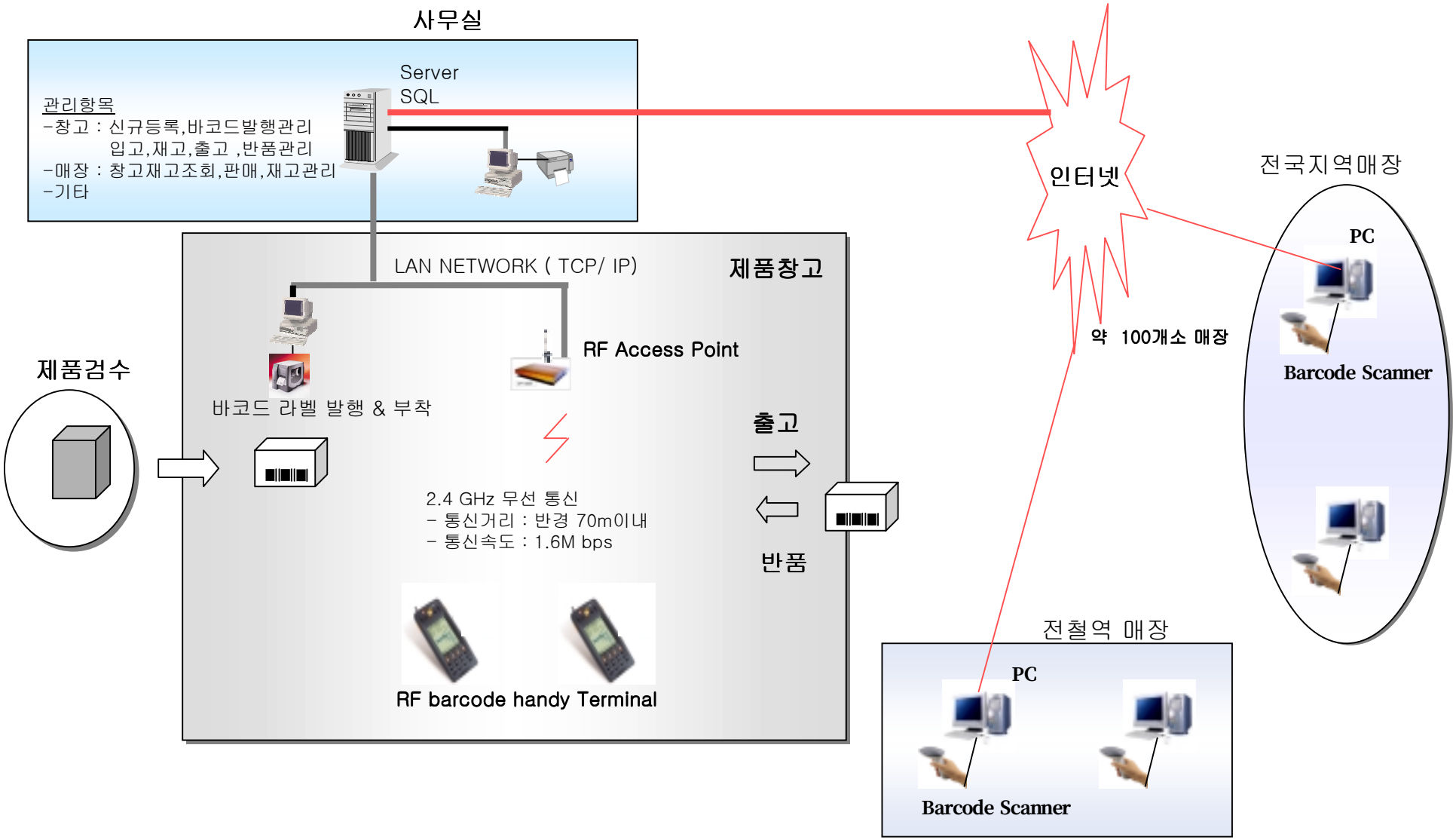
2. 제안 시스템 내용

2.1 운영관리 개요도

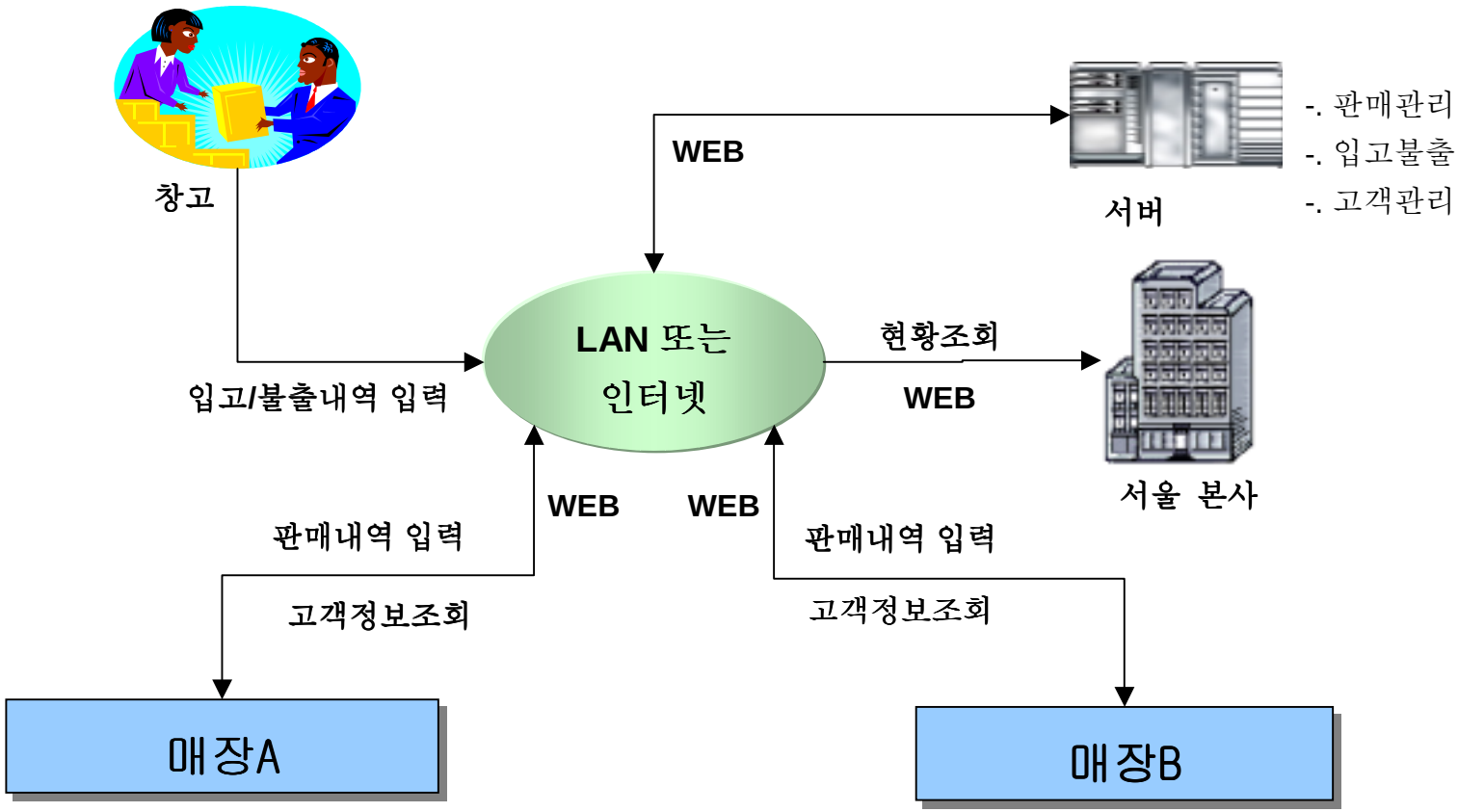


2. 제안 시스템 내용

2.2 개요도



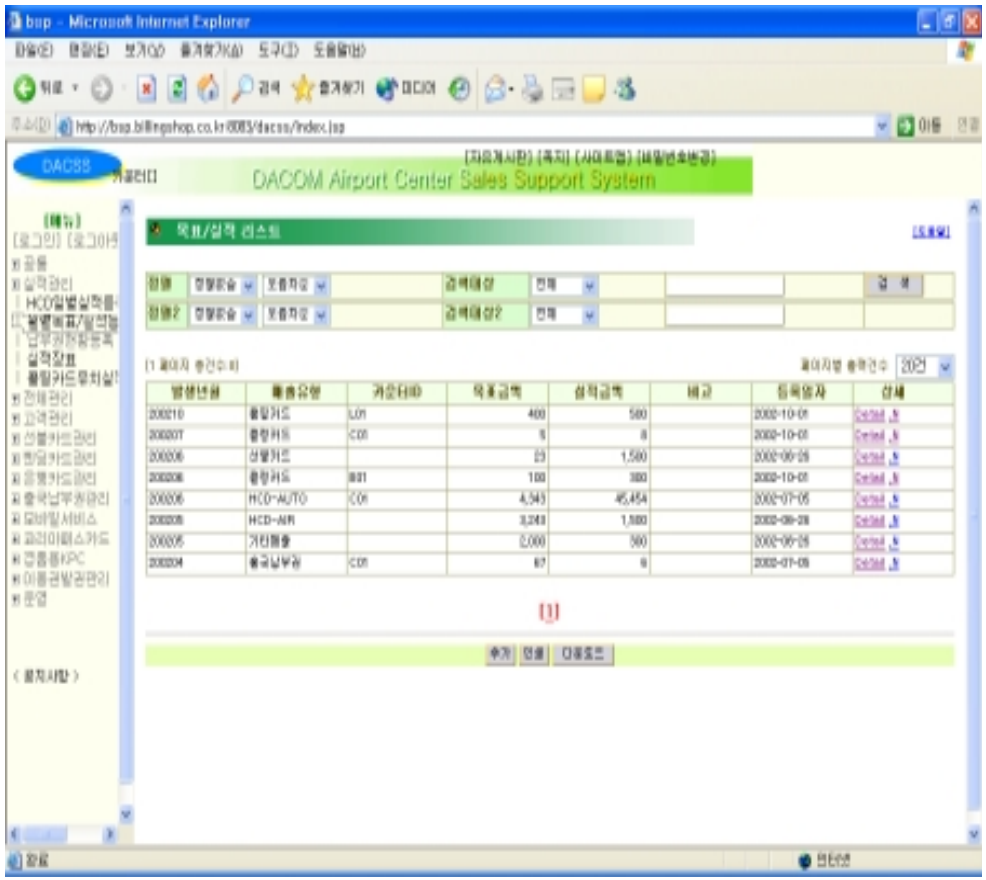
2.3 S/W 기능 구성도


창고
WEB
서버
-. 판매관리
-. 입고불출
-. 고객관리
LAN 또는
인터넷
현황조회
WEB
서울 본사
입고/불출내역 입력
WEB
WEB
판매내역 입력
판매내역 입력
고객정보조회
고객정보조회
매장A
매장B

3. 참고용 화면

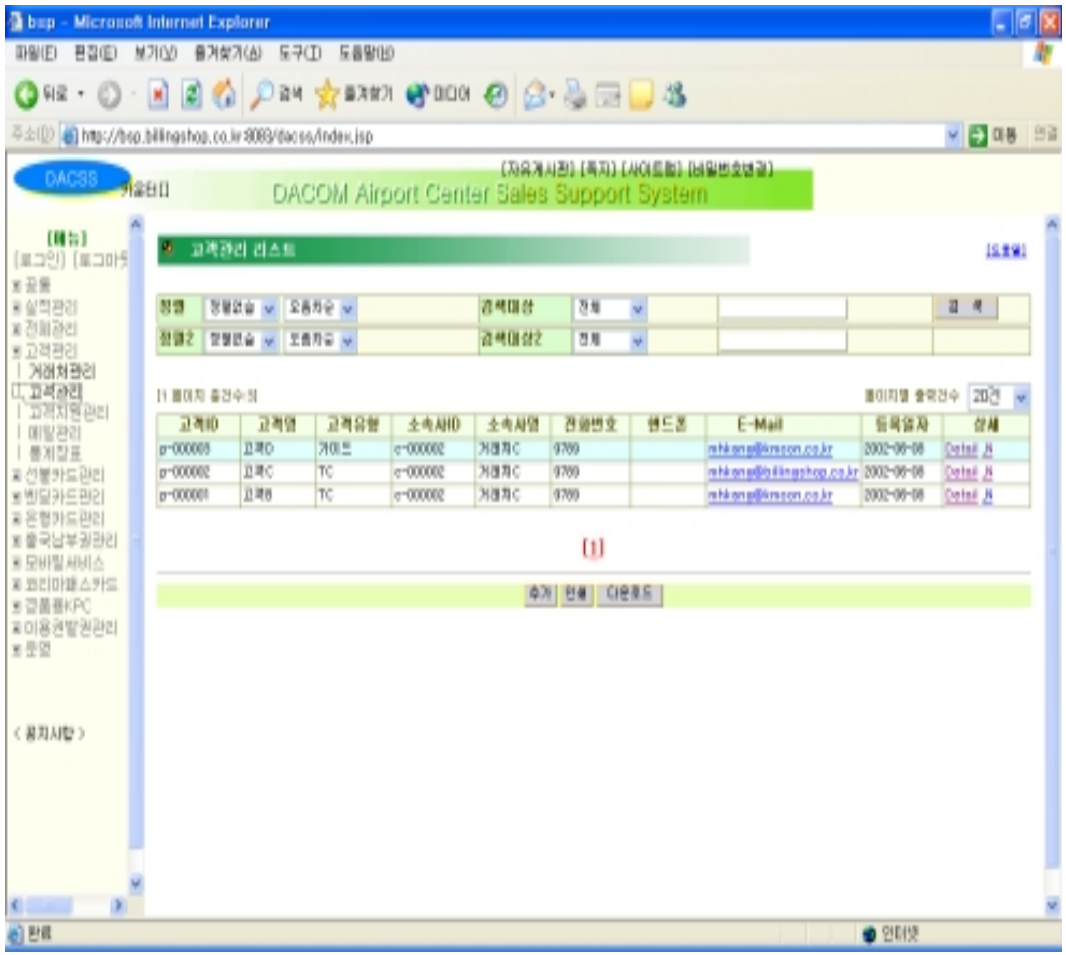
3.1 기능 구성 및 설명

3.1.1 실적관리



일별 실적 등록	본 시스템에서 직접 관리하지 못하거나 관리해도 다른 상품과 비교 관리할 것인 경우 직접 일별 매출을 등록함
월별 목표/실적 등록	월별 목표/실적을 등록하여 놓으면 매일 발생하는 판매 및 영업현황을 토대로 자동으로 목표에 접근해 가는 추이 장표를 볼 수 있음.
실적장표	월별 일별 상품별 실적에 대한 각종 비교 장표를 영업 팀별로 볼 수 있음.
유치실적	유치 상품이 있는 경유 팀별 유치 실적 조회 가능함.

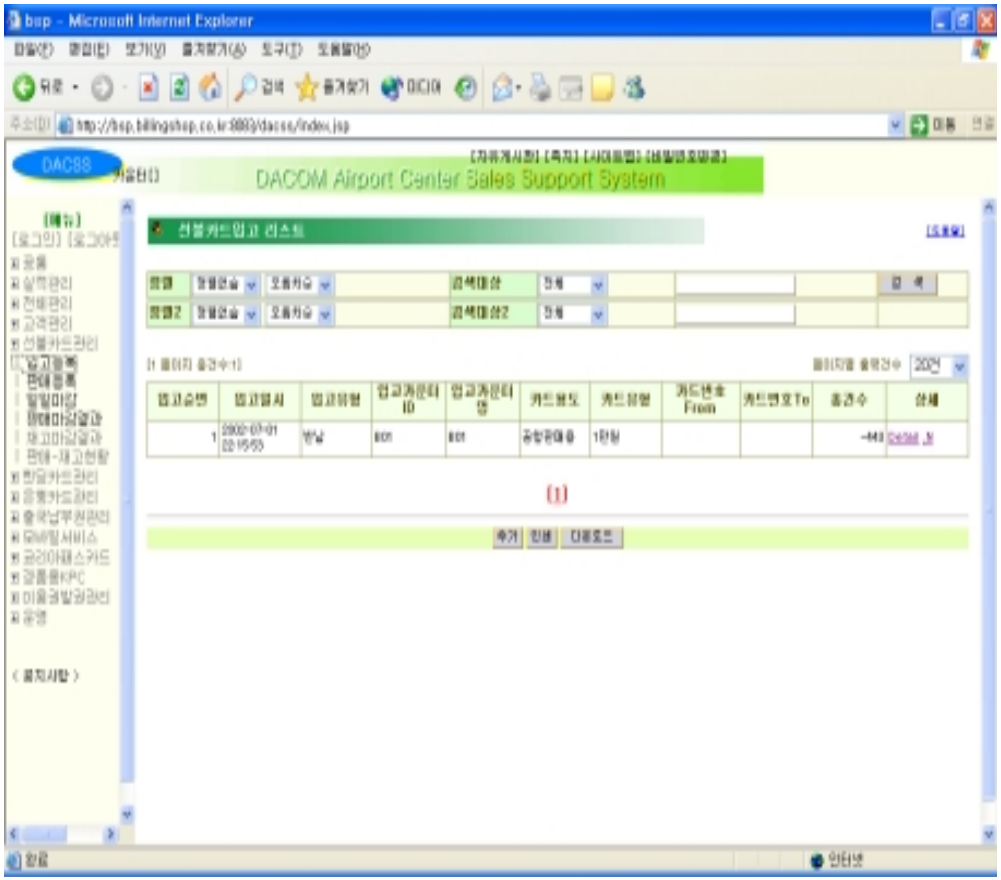
3.1.2 통합 고객 관리



거래처관리	고객의 소속 거래처를 관리하며 거래가 지속적으로 계속 일어나는 거래 대상 업체를 관리함.거래 대상 업체 유형 및 등급에 따라 할인 등의 정책이 가능함.
고객관리	영업 대상 고객을 관리하며 고객 유형에 따라서 할인 정책 등이 가능 한데 상품 판매 자료 등록 시에 강제로 고객유형에 따라서 할인 등록되게 하여 투명성을 증대시킴
메일관리	고객 또는 거래처 또는 유형별로 일괄 메일 송신하는 기능임. 메일 내용등록과 송신을 분리하여 편의성을 증진시킴.
통계장표	거래처 및 고객을 기준으로 한 각종 통계 장표 출력 기능임.

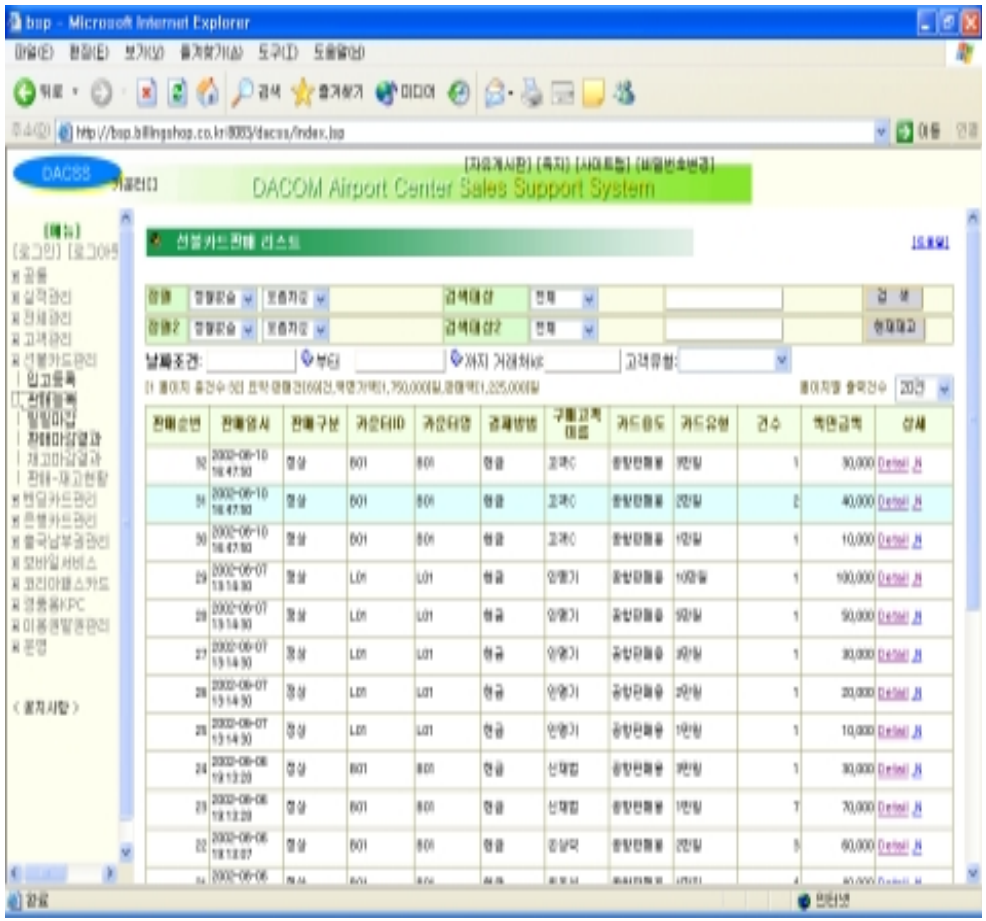
3.1.3 입고등록

이하 각 관리 기능은 상품별로 같은 구조를 가지게 되며 각 관리 기능에 하부 메뉴로서 아래의 입고,판매…등의 형태입니다. 따라서 여기서는 한 개의 상품인 선불카드를 예로 하여 기능 설명합니다.



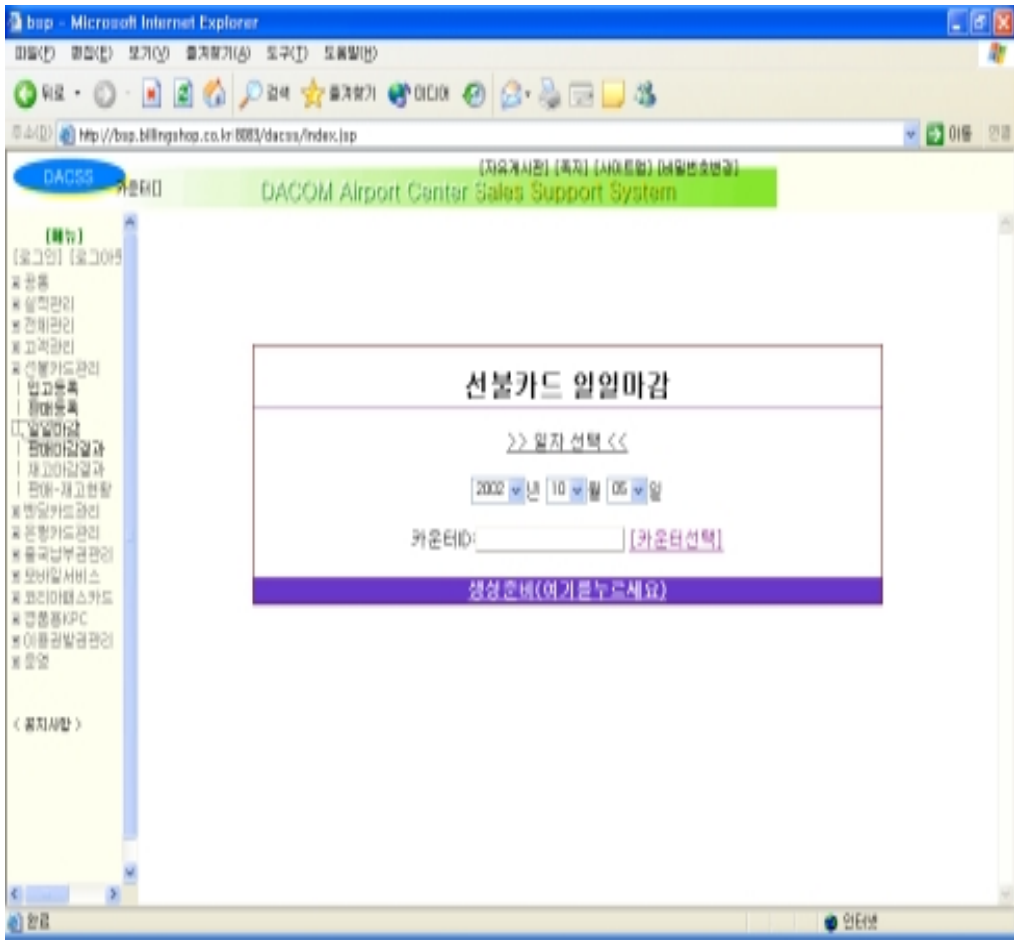
입고 관리	-. 기능 요약 영업센터별로 상품에 대한 입고 내역을 관리함. 상품 고유번호 또는 상품의 의미 있는 번호 등을 관리함. - 업무 설명 해당 입고 자료는 마감 시에 전일 재고와 당일 입고를 합치고 당일 판매를 빼서 당일 재고를 산정하므로 주의하여 입력해야 하고 지난 데이터가 잘못 입력된 경우에는 조정 자료를 입력해서 커버하거나 틀린 자료 이후의 자료를 모두 새로 일일 마감작업 해야 한다.

3.1.4 판매등록



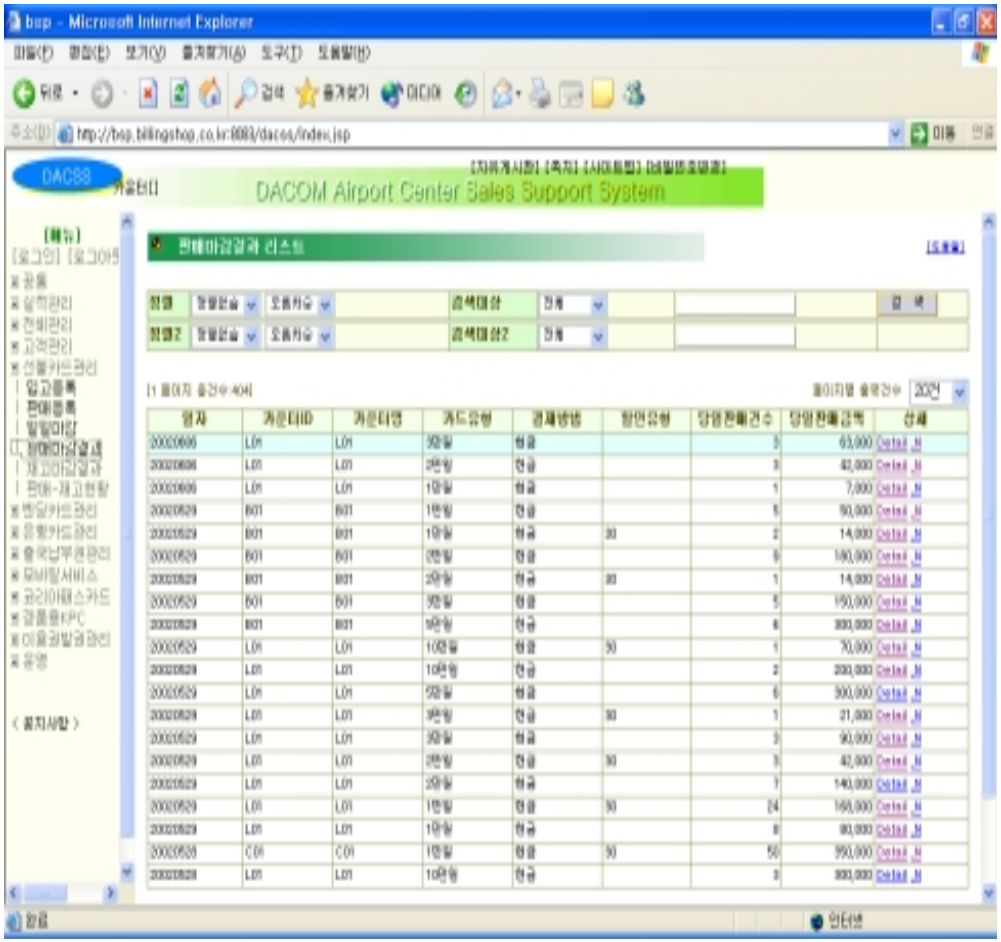
판매 자료등록	-. 기능 요약 당일 판매된 내역을 영업센터(카운터)별로 입력한다. 이때 판매 대상 고객을 선택하면 자동으로 할인율이 선택되며 할인 후 금액도 자동 산정된다. -업무 설명 프로그램에서 자동으로 할인율 및 할인 금액 들이 산정되므로 이용 담당자는 건수와 대상 고객만 선택하면 모두 자동으로 계산된다. 이런 기능을 이용하여 투명성 및 편리성,정확성이 증대된다.

3.1.5 일일 마감



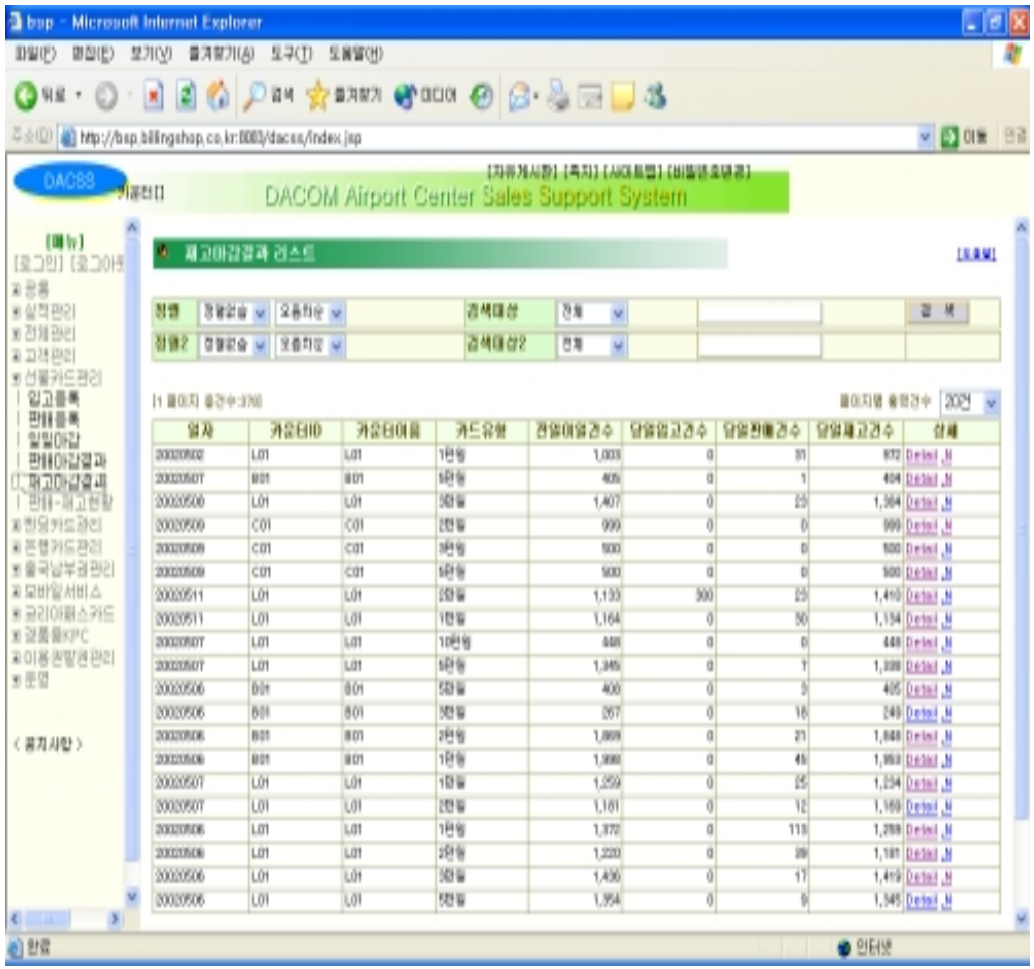
일일마감 일괄작업	-. 기능 요약 매일매일 영업센터(카운터) 독립적으로 자체 마감작업을 하게 되며 마감을 하면 해당 상품에 대하여 전일재고, 당일판매, 당일 판매액, 당일재고를 산정한다. -업무 설명 마감 후 생성되는 당일 재고 건수와 실제 남아 있는 상품 건수와 맞지 않으면 문제가 되는 것이므로 시스템 이용자는 누락 없이 입고와 판매 자료만 제대로 등록하면 판매 총액, 당일 재고 건수 등이 정확하게 맞아진다. 각 팀에서 마감한 결과는 자동으로 회사전체 실적으로 집계되며 자동으로 회사 전체의 재고가 산출된다.

3.1.6 판매 마감결과



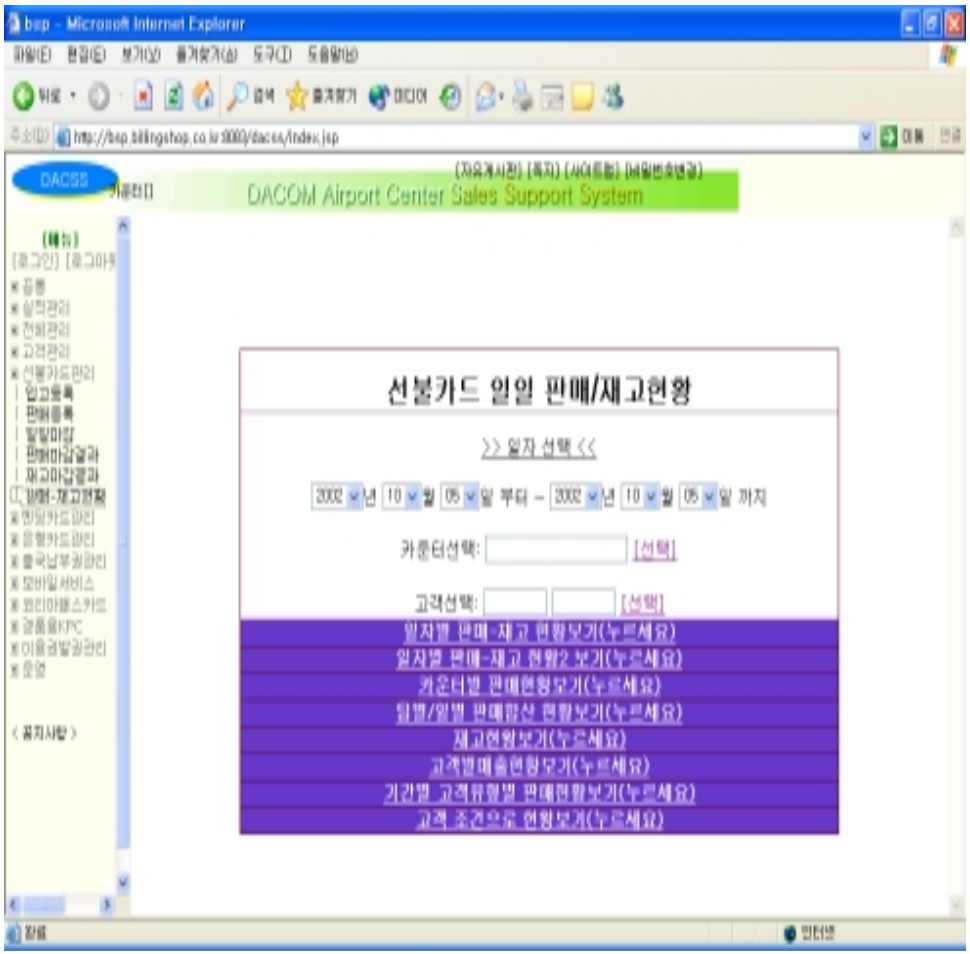
판매마감결과	-. 기능 요약 운영자가 별도로 관리해야 할 자료는 아니며 마감작업을 하면 자동으로 생성되는 판매 마감 결과 자료이다. -. 업무 설명 운영업무와 특별히 관계는 없으며 이월 되는 현황과 당일 현황 집계를 다양한 조건으로 검색 할 수 있다.

3.1.7 재고마감결과



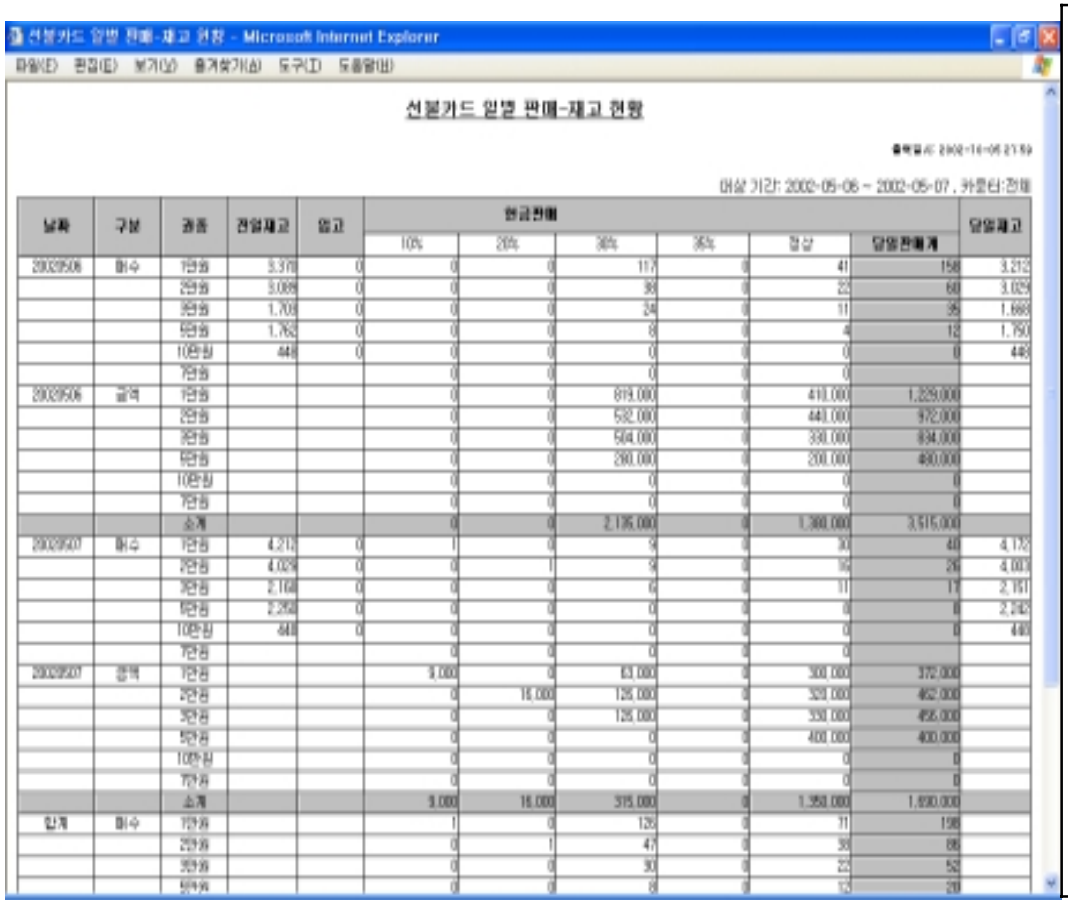
일일마감	-. 기능 요약 운영자가 별도로 관리해야 할 자료는 아니며 마감작업을 하면 자동으로 생성되는 재고 마감 결과 자료이다. -. 업무 설명 운영업무와 특별히 관계는 없으며 이월 되는 현황과 당일 현황 집계를 다양한 조건으로 검색 할 수 있다.

3.1.8 판매/재고 현황



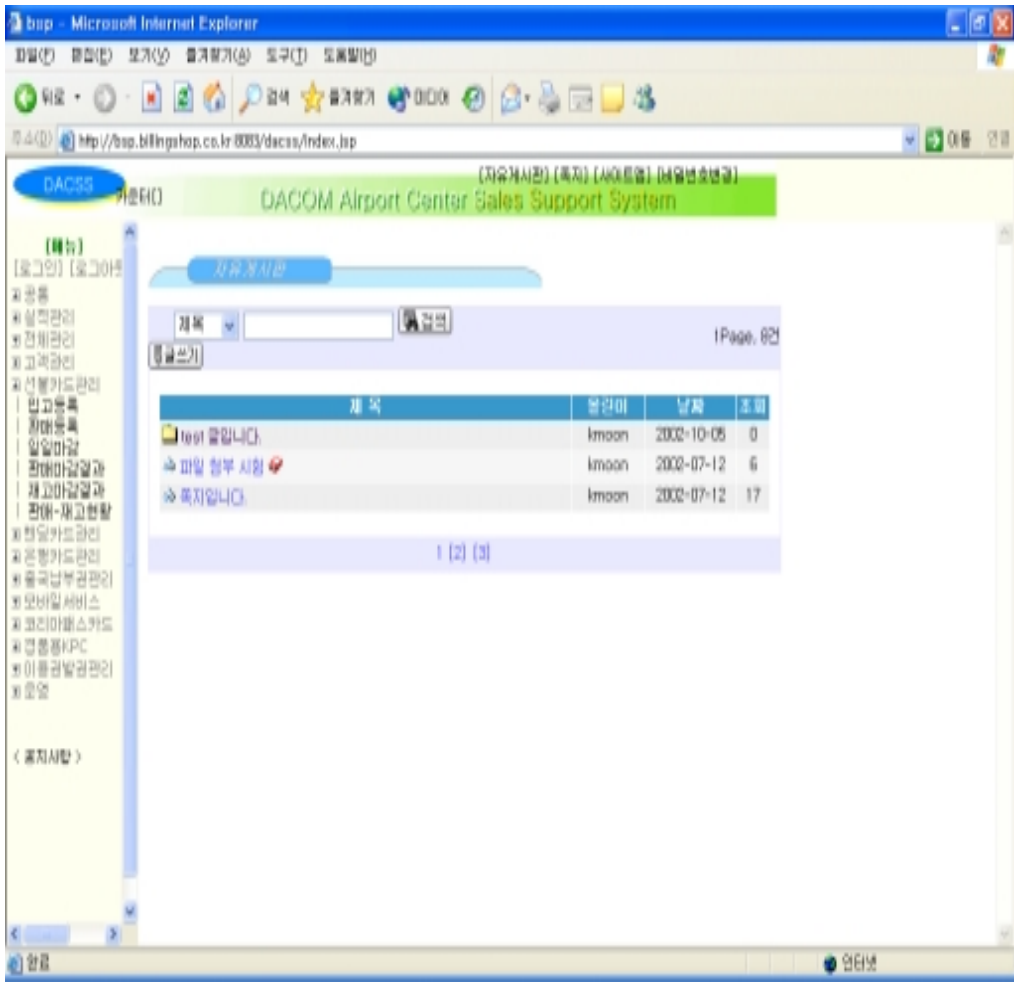
판매/재고현황	-. 기능 요약 각종 현황 장표를 덥어서 띄워지는 (PopUp) 윈도우 형태로서 장표를 볼 수 있는 메뉴이다. -. 업무 설명 각종 판매 재고 현황 및 일자 단위로 이일 되는 건수들을 팀별로 또는 회사전체로 또는 기간별로 조회하여 볼 수 있다. 특별한 고객에 대하여 판매 현황을 조회 할 수 있다.

3.1.9 판매/재고 현황



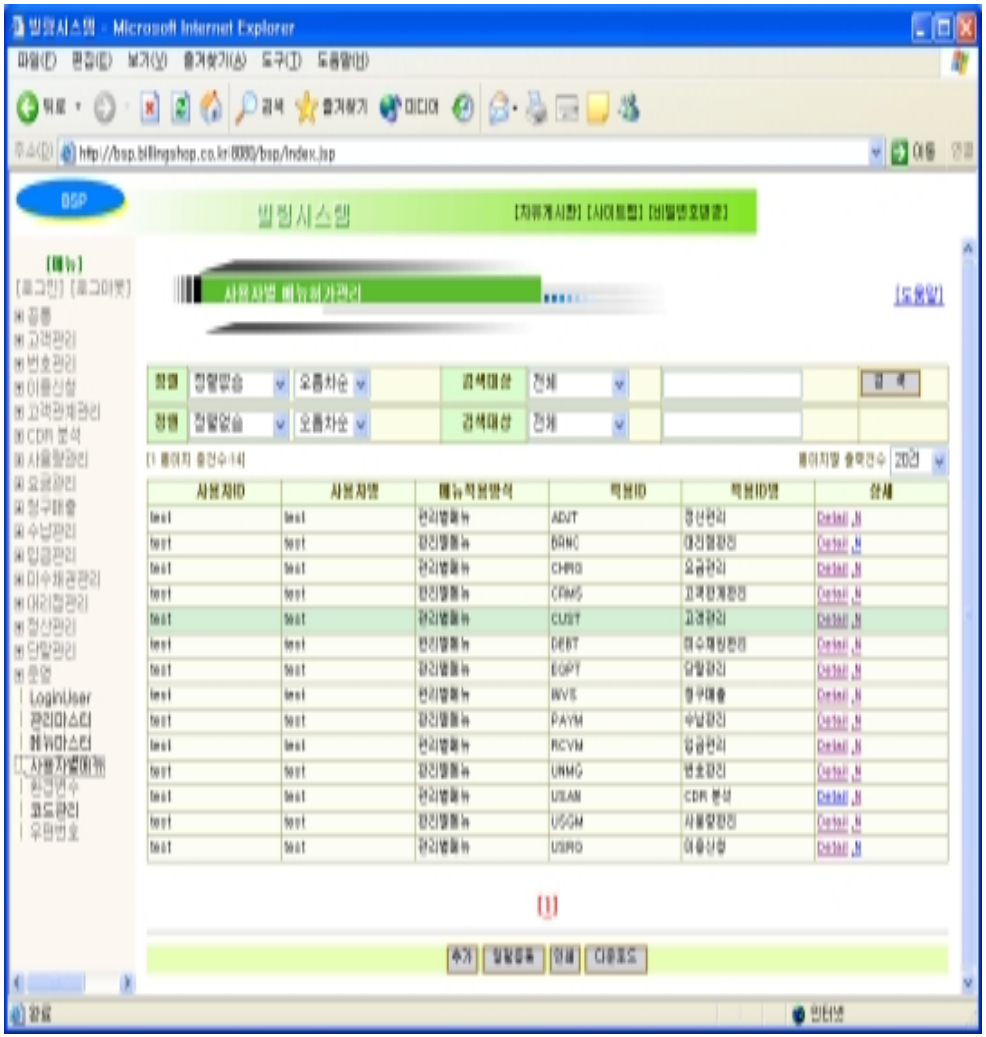
판매-재고 현황 장표	-.기능설명 판매 재고 현황 장표 보기를 선택했을 때 나오는 화면이며 바로 출력해서 보거나 파일->모두 선택 -> 엑셀에서 Ctrl-V 키 를 누르면 모두 엑셀 표로 이용 할 수 있다. 또한 파일 -> 다른 이름으로 저장을 누르면 모두 저장한 뒤 워드나 엑셀로 바로 읽어 들일 수 있다. -. 내용 설명 전일재고(이일재고), 당일 상품 유형별 판매건수 및 금액, 당일 남은 재고 등을 한번에 볼 수 있다. 이것은 아래로는 일자별로 그룹 핑하여 출력하고 맨 아래에 모두 판매 합계를 내어서 당일 또는 일정 기간별 판매 합계도 볼 수 있다.

3.1.10 직원용 게시판 및 쪽지 기능



자유게시판	-.기능설명 일반적인 게시판 기능이며 파일은 무한대로 업 로드 및 다운 로드 할 수 있다. -. 부가 기능 부가 기능으로서 특정 사용자에 대하여 쪽지를 보낼 수 있는데 특정 사용자를 지정하여 게시판에 같은 방법으로 글을 올리면 해당 수신 사용자만 쪽지로서 보이게 된다. 게시판 창을 통하여 쪽지를 이용하게 되므로 매우 편리한 기능이 된다.

3.1.11 운영관리



로그인 사용자 관리	본 시스템에 로그인 할 수 있는 사용자 ID를 넣거나 관리하며 해당 사용자의 등급 및 현재 상태 등을 관리한다.
관리/메뉴 마스터 관리	본 시스템에서 동작하는 관리등급 메뉴 및 이하의 하부 메뉴 등을 데이터로서 관리한다.
사용자별 메뉴 관리	사용자별로 메뉴를 할 당하는 기능이며 관리별 할당 하부 메뉴별 할당 기능과 전체할당 등의 기능을 제공한다.
환경/코드/우편번호 관리	환경변수관리 우편번호관리 시스템 전체에서 사용하는 코드관리의 기능을 제공한다. 환경변수는 default url, context name,context path 등 시스템 전체에 들어갈 상수들을 관리한다.

4.1 구축일정 계획

본 프로젝트는 다음의 단계에 따라 수행하게 되며, 현업 업무에 따라 협의 하에 변경될 수 있습니다.

단 계	주 요 추 진 내 용	일 정 계 획					
		1-2주차	3-4주차	5-6주차	7-8주차	9-10주차	11-12주차
1.업무분석	현재 업무의 분석과 업무통합 및 개선을 위한 업무 설계						
2. 설계 구현	분석결과물을 토대로 프로토타입 제작 후 현업 담당자와 협의하며 설계함.				H/W설치		
3. 테스트 및 수정	현장에서 사용할 수 있도록 하여 실제 사용 하면서 추가수정 조치함						
4. 현장 시험 및 교육 인수인계	현업에서 실제 사용하면서 개발팀은 업무지원하고 추가 수정 요청 사항 수정함						

4.2 운영지원 및 무상유지보수

폐사는 본 시스템의 안정적 운영 및 안정적 업무 정착화 지원을 위하여 다음과 같이 개발 후 6개월간 비상주 무상 유지 보수 지원하겠습니다.

◈ 본 프로그램 개발 후 업무 및 시스템 안정화를 위하여 다음의 시스템 기능에 대하여 6개월간 무상 유지보수 합니다. 무상 유지보수의 범위는 초급 기술자 기준 하여 3일 이내 조치 가능 한 사항입니다.

◈ 프로그램 개발 후 업무 이외 시스템운영을 위한 Backup등의 업무가 있을 수 있습니다. 이에 대하여 개발 후 6개월간 무상 운영지원 하겠습니다.

◈ 귀사의 업무 및 운영방법 변경으로 인한 프로그램 수정은 별도 협의 하여 처리합니다.