



**iCom** 아이콤정보시스템  
*IComis* TEL:02)861-1175 , FAX:02)861-1176

---

# 1.

## 1.1

귀사의 인터넷 전자상거래 시스템은 초기 구축 상태에서 업무확대에 따른 필요성에 의해 그때 그때 신규기능을 추가하여 사용하여 왔습니다.

이런 개발 방법은 초기의 신속한 업무지원 및 융통성에서 좋은 점이 있으나 확장성을 고려한 설계 측면이 고려되지 못하여 나중에 어느 단계에서는 기능 확장이 불가하거나 문제 해결을 위한 수정이 불가하게 되는 경우가 생깁니다.

이제 귀사의 전자상거래 규모는 시스템의 정형화를 고려, 재설계하여 비용 절감을 꽤 하고 대규모 운영에도 무난한 시스템과 전자상거래 패키지 사업준비를 해야 할 단계라 생각합니다.

이에 당사는 귀사의 전자상거래 업무 노하우와 당사의 시스템통합 엔지니어 기술과 접목하여 새로운 기술 기반의 확장성을 겸비한 범용 전자상거래 시스템 개발을 제안 합니다.

...

---

## 1.2

▣. 향후 다른 전자상거래 업체에도 적용하기 수월한 높은 적용능력과 확장성, 원가 절감 및 사용하기 편리한 시스템 개발을 최대 목표로 합니다.

⊙. 전체 웹을 이용한 접근 방법을 이용하여 사용자로 하여금 쉽게 사용하고 적용할 수 있는 시스템 개발을 목표로 합니다.

⊙. 건수 및 속도 제약 등의 각종 제약 조건을 가지지 않게 하고 컴포넌트 형태의 시스템 설계를 통하여 향후 타사 전자상거래 아웃소싱 또는 패키지 판매의 기반 시스템을 목표로 합니다.

⊙. 상품, 회원, 주문, 결제 자료들의 실시간 통합 및 연동(연계) 기능을 통하여 운영자 또는 관리자의 업무 효율성을 높여 원가절감을 목표로 합니다.

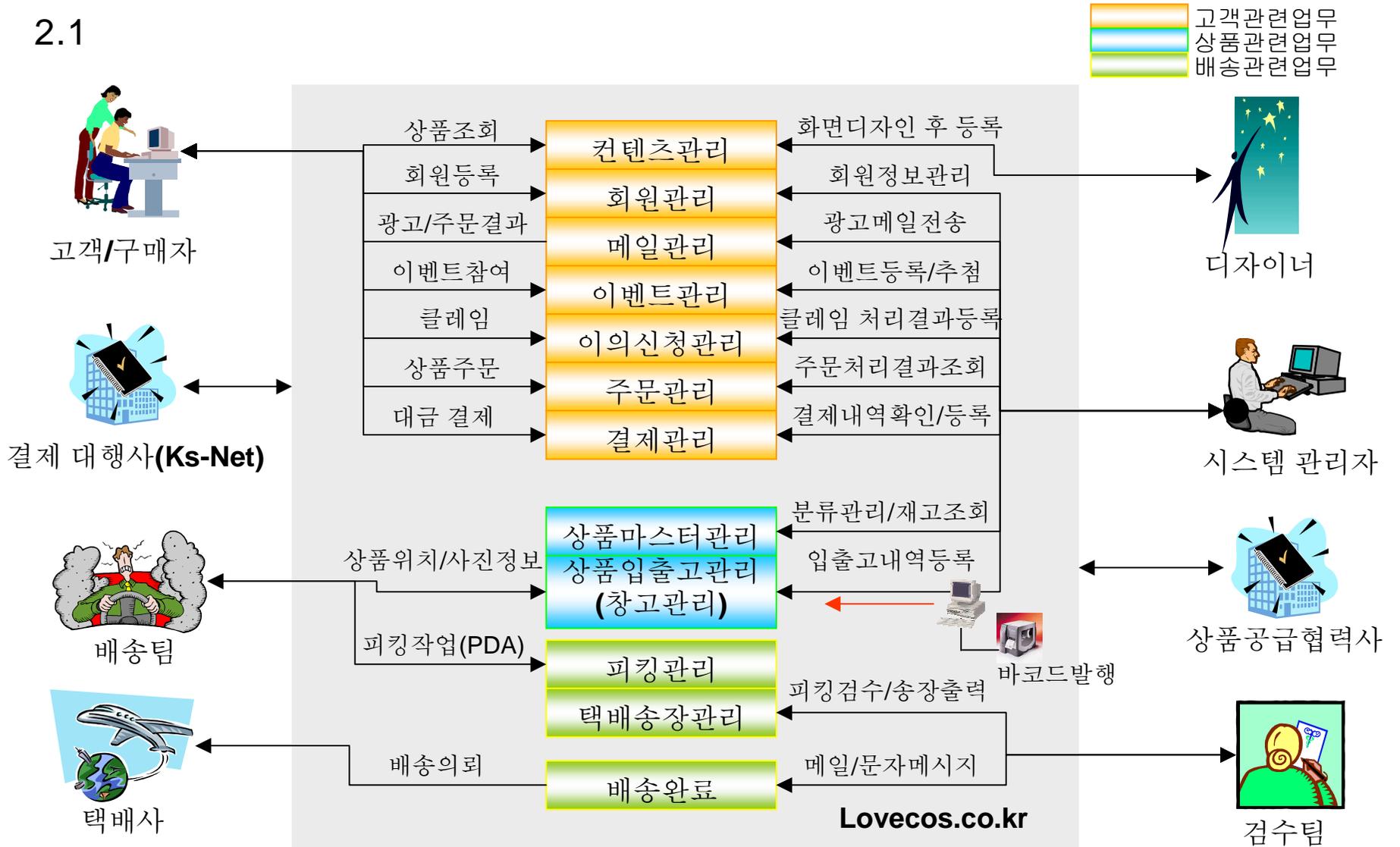
⊙. 관리자별 등급 및 운영자별 등급 관리를 통하여 시스템 운영에 대한 영업정보 및 결제 주문정보에 대한 보안성을 높이는 것을 목표로 합니다.

⊙. 판매, 재고, 매출 마감을 통한 통계 자료 생성 및 실적현황 장표기능을 이용하여 사업에 대한 의사결정의 기초자료 제공을 목표로 합니다.  
수요예측, 판매예측, 재고예측

▣. 현재 시스템 및 자료가 **Open**되어 보완, 시스템 해커, 자료유출등 문제점 시급함.

## 2.

### 2.1



## 2.2

- ▣. 본 시스템은 업무 위주의 설계 방식으로서 고객관련업무,상품관련업무,배송관련업무로서 크게 3가지로 구분하여 시스템이 구성되며 관리기능과 그 이하 단위기능으로 구분됩니다.

기능	설 명
고객관리	· , , , ( )
상품관리(창고관리)	· , , ,
컨텐츠관리	· , , , , , 가
주문관리	· ( , ), (PDA),
결제관리	·
마감관리	· /
운영관리	· ID , ,

## 2.3

- ▣. 서버는 **IDC**사용료 대비하여 **2**대로 운영할 것을 권장합니다. **DB**와 웹서버는 부하분산을 시켜야 문제 발생에 대하여 서로 간섭을 하지 않게 되므로 이 방식을 권장합니다.

### 바코드/PDA

- ☑ 바코드기술
- ☑ PDA기술

### 서버

- ☑ **DBMS**서버 : 메모리 **1** 기가바이트  
CPU **1**기가 HZ, 하드 디스크 **40** Mbyte
- ☑ 웹서버 : 메모리 **1** 기가바이트  
CPU **1**기가 HZ, 하드 디스크 **40** Mbyte

### S/W

- ☑ **DBMS** : Mysql                      ☑ **O/S** : 리눅스 8.0
- ☑ 프로그램 언어 : **jdk1.4.1, jsp, java beans**
- ☑ 웹서버 : 아파치, **tomcat**

## 2.4

▣. 크게 5가지 항목으로 비교하였으며 현재의 가장 애로사항 또는 원가절감 기준의 개선사항입니다.

\*. 본 자료는 (주)신세대유통 사장님과의 면담내용을 근거합니다.

비교항목	현재	개선사항
처리속도	주문관련 검색 시 최고 15초 걸리는 등 전반적으로 속도가 떨어짐	<b>Mysql DB</b> 사용 시 속도 증가. <b>DB</b> 부분 <b>index,key</b> 들 정의하여 재설계
화면표준문제	관리자 페이지 메뉴 및 검색 방식 등에 표준이 없어서 혼선 발생	일정한 버튼 클릭 검색 방법 표준사용 쉽게 익히며 신기능에 대하여서도 쉽게 적응하여 사용 가능함.
상품코드(바코드) 통합 마스터관리,창고관리	재고현황 ,판매 현황 등이 실시간으로 파악이 안되며 상품통합관리 안됨	주문,배송에 대하여 통합상품 코드로 실시간 재고,판매현황 파악 가능.
피킹,배송 업무 통일화	엑셀 변환을 통한 배송 피킹업무	모두 실시간 자동 연동 체계로서 별도 변환 없이 바로 업무에 적용함.
매출,재고,판매 마감 기능	판매,재고 마감기능이 없어서 실적 관련정보가 미약함	마감을 통하여 실적 ,재고,판매 정보 등이 현황 장표로 출력됨.

## 2.5

▣. 현업의 운영자 스케줄에 따라서 일정은 변경 가능합니다.

자료 변환 후에 현업 운영자 및 관리자께서는 제대로 되었는지 샘플링 검증 작업 필요합니다.

단 계	주 요 추 진 내 용	일 정 계 획					
		2주차	4주차	6주차	8주차	10주차	12주차
1.		→					
2.	,		→				
3.	DB DB				→		
					→		
4. 가	가 /					→	
						→	
							→

### 3.

#### 3.1

▣ . 메일서버, 도메인 네임 서버 등의 부가 서비스와 IDC서버 사용료는 별도 협의 필요합니다.

IDC서버에 대한 **SM(System Management)**서비스는 1년간 무료이며 이후에는 별도 계약 하여 진행합니다.

항목	설명
IDC서버 운영	IDC서버 다운 방지를 위한 웹서버,결제프로그램,문자전송,메일서버 모니터링, 일정 주기별 백업관리, 하드 모니터링 관리
추가 수정 보완사항 지원	새로운 기능 구현 후에 발생하는 시스템 오류 및 추가/수정사항 지원
각종 통계 현황장표추가	각종 통계 현황 장표 요청 시에 추가 구현(초기 미비한 부분)
예외 처리 시 전산지원	이의신청 및 택배,결제대행사와 대사 작업 및 내역 검증 지원
신 시스템 사용 시 업무지원	신 시스템을 이용하여 업무 처리 시 익숙하지 못한 부분 업무지원
메일서버,도메인 네임서버	메일서버,도메인 네임 서버 등의 인터넷 서비스를 위한 부가서비스 기능 지원

## 3.2

- ▣ . 시스템 구축 후 사용자 교육을 통하여 시스템 활용도를 높이며 사용자 교육 시 의견 수렴하여 **SM**시 수정/보완합니다.

항목	설명
시스템 운영교육	사내의 시스템 관리자를 대상으로 시스템 운영관리 교육 실시함. 직원 <b>ID</b> 관리, 메뉴관리 등
컨텐츠관리자 교육	디자이너 및 운영자를 대상으로 홈페이지 컨텐츠 관리 방법 교육.
배송팀 사용자 교육	피킹 업무를 담당하고 있는 배송팀의 시스템 사용자 교육
고객지원팀 업무교육	고객지원팀의 운영자의 시스템 사용 교육 이의신청 처리 업무 교육, 결제관련 업무(취소) 시스템 사용자 교육
매출 마감 운영자교육	매출 마감 업무 및 시스템 사용 교육 현황 장표 출력 및 조건 정의 방법 교육