

2002. 5

① 제작주관부서

지사별 이용권 번호데이터 제작, 제작업체에 의뢰

② 본사

실물 이용권 재고관리.

실물 이용권 지방 공항에 불출.

③ 각 지방(지사)

이용권 수급.

위탁 판매 업체에 불출.

④ 위탁 판매 업체

이용권 판매

각 지방(지사) 수입관리담당에게 일일 판매 보고서 제출.

⑤ 출국객

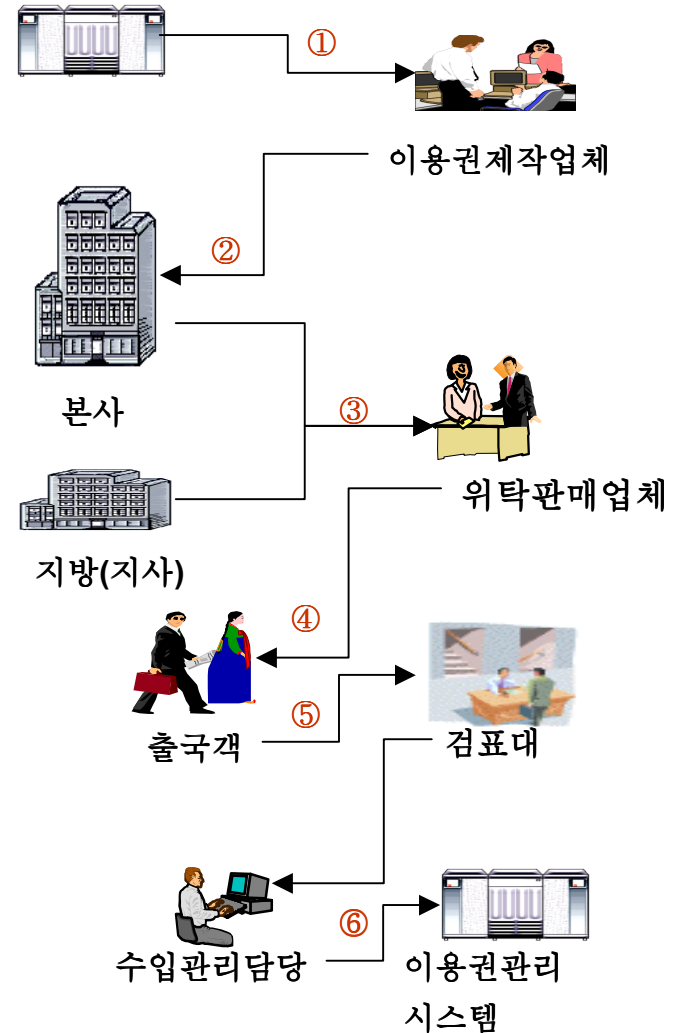
이용권을 구입하여 출국 시 검표대에 제출

검표대에서 담당요원은 여권확인 후 절취하여 한쪽은 여객에게 주고

나머지는 시스템 스캐너에 인식(바코드) 확인하여 시스템에 등록된 후 보관.

⑥ 각 지방(지사) 수입관리 담당

이용권 서버에 자동으로 생성된 각종 마감 통계자료 및 이용권 데이터 확인 후 수입으로 확정함.



당사가 구축하는 이용권 운영 관리시스템의 범위는 아래와 같으며 운영유지보수의 범위는 정기 점검 및 프로그램 오류 유지보수이며 유지보수는 별도협의 필요합니다.

### 1) 전국 지사통합 이용권 번호 데이터 생성 및 관리서버 프로그램 개발

- ✓ 이용권의 발행번호 인쇄 및 위,변조 방지를 위한 Check digit 삽입(Bar Code화)
- ✓ 전국 지역별 이용권 번호 데이터 생성관리.

### 2) 전국 지사에 이용권 회수 시스템 설치

- ✓ 이용권 회수 시스템 HardWare
  - Reader제어단말기, 경광등/부저, 바코드스캐너, LCD Display, 로컬 서버
- ✓ 이용권번호 오류체크, 이용권 인식 데이터 보관, 이용권 번호 복사 기능제공.

### 3) 1일 통계 장표 프로그램 개발

- ✓ 이용권 1일 회수 데이터 파일 인식하여 1일 이용권 회수 통계 출력기능.

### 4) 프로그램 Upgrade,정기점검, 운영지원

- ✓ 1개월 1회 지사 게이트 방문하여 프로그램 및 H/W점검.
- ✓ 방문 시 지사의 이용권 수입관리담당 및 검표요원 시스템 및 프로그램 사용교육.
- ✓ 이용권 번호 데이터 생성 작업 운영지원

### 개선사항

이용권 개선 (Paper 재질 → PVC 재질)

이용권 발권 관리 전산화

이용권 회수처리의 자동화

회수 전산화를 통한 관리비용 감소

### 기대효과

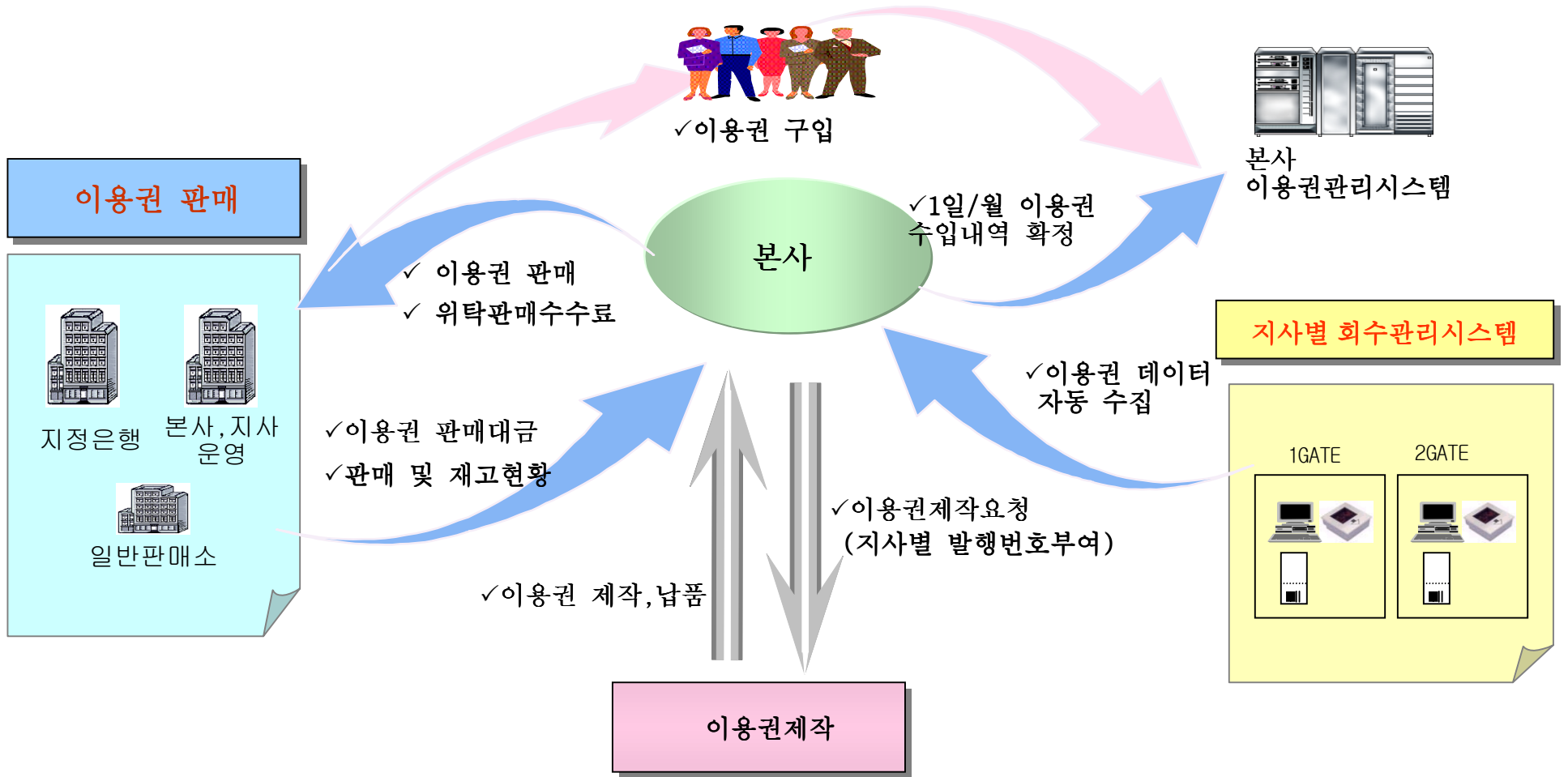
❖ 장기보관이 용이하여 홍보 및 외국인에 대한 기업의 이미지 홍보효과 극대화

❖ 이용권 발권업무 전산관리를 통한 지사별 발권현황 파악 용이함.

❖ 정확한 현황 파악 및 고객 유형 분석 (내외국인, 이용객, 면제대상 이용객 등)  
❖ 위,변조 이용권 발견용이

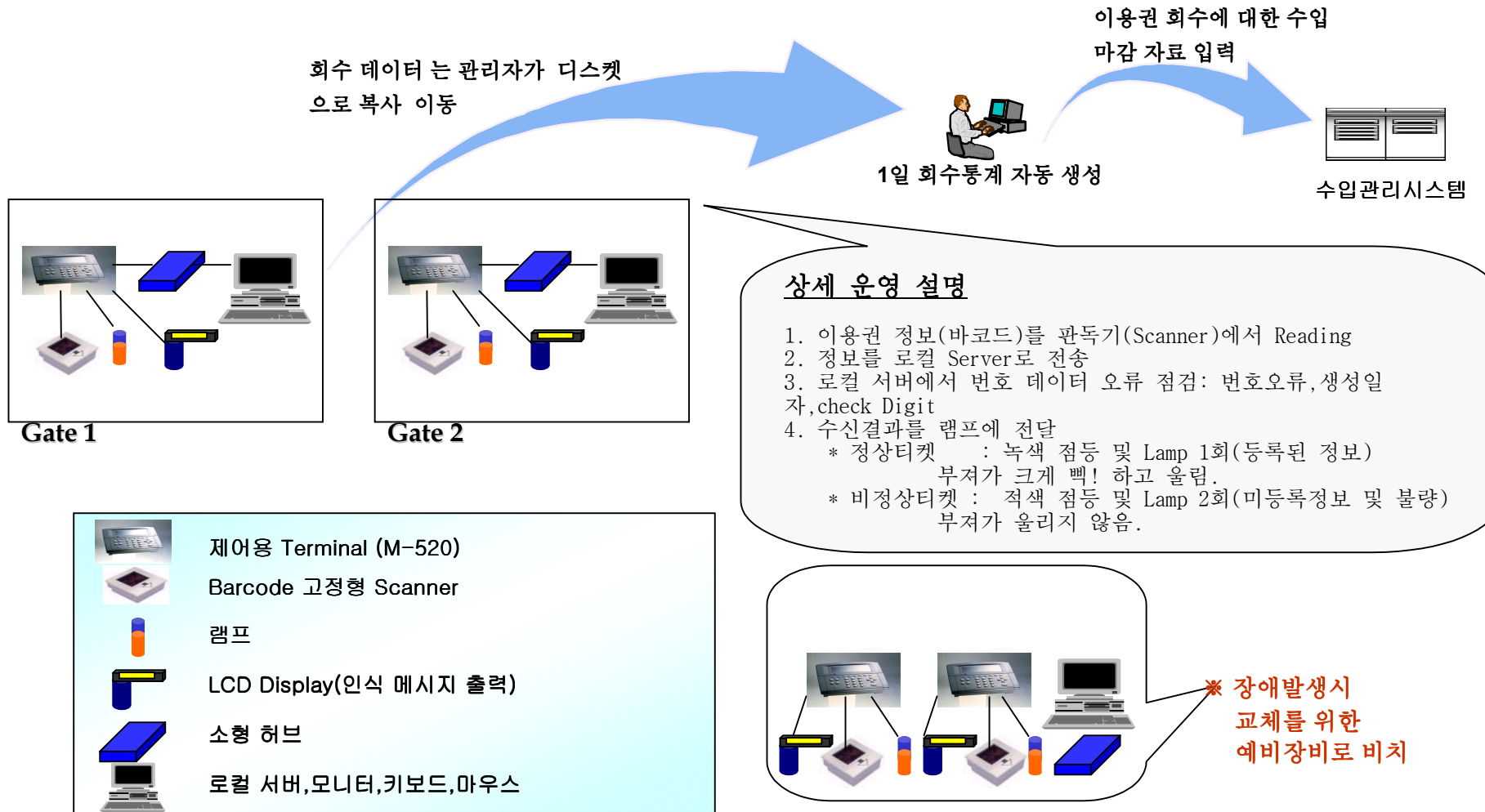
❖ 발권 및 회수운영업무 관리비용 감소  
❖ 1일 회수 건수 집계 등의 전산화로 수작업 비용의 감소

4.1

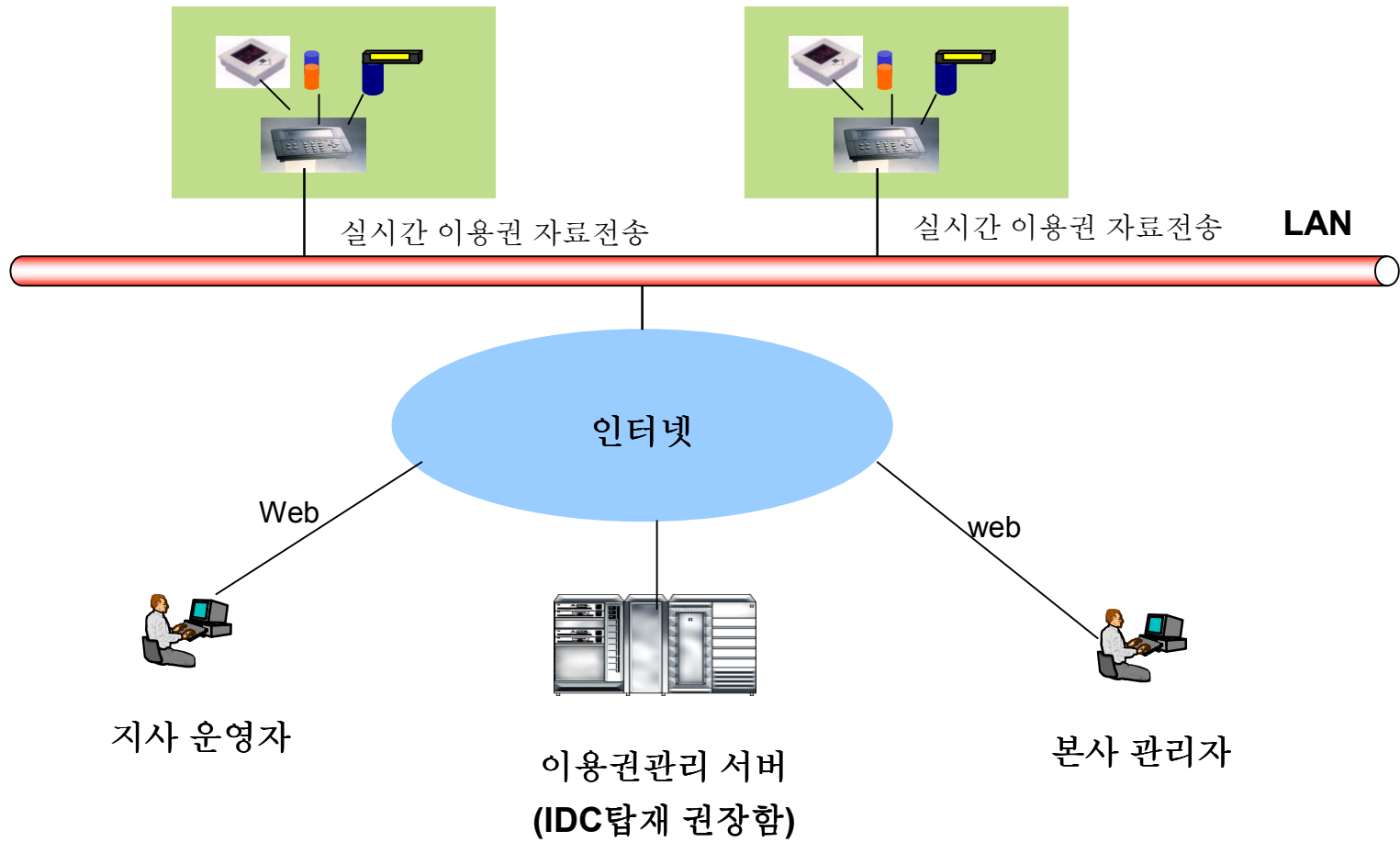


## 4.2.

- 이용권 회수 및 신속한 출국처리의 능률 생산성을 위하여 각 출입구(Gate)별로 이용권회수 시스템을 설치하여 회수를 신속하게 처리토록 설계 구축 하고자 함.



4.3.



#### 4.4.

번호생성관리	이용권(티켓)에 들어가는 바코드 번호를 생성함. 체크디지트 포함하여 생성함. 체크 디지트는 회수 시 번호위조 방지위한 것임.
거래처관리	정산 또는 수수료 관리를 위한 거래처 관련 정보들을 관리함. 필요에 따라서 독립성을 가지는 지사들도 관리 가능함.
재고관리	이용권 발권과 이용권 판매 등의 결과와 회수를 근거로 사내 재고를 자동으로 생성함.
판매관리	이용권에 대하여 위탁업체에 위탁 판매형태로 사업을 하는 경우 판매 내역을 등록하여 재고 관리 및 수수료 관리에 근거 자료가 되게 함.
수수료/정산 관리	일일 판매 내역을 근거로 수수료를 산정하고 해당 수수료에 대하여 정산할 수 있는 근거 자료 및 장표 생성함.
회수통계관리	자동으로 단말기(스캐너)시스템에서 보고되는 회수 내역을 가지고 각 단말기 번호별로 회수 통계 자료를 생성함. 월별, 일별, 시간대별, 각회수대(게이트)별 통계임.
매출/입금관리	거래처 또는 위탁 판매처별로 발생하는 회사의 매출과 그에 대한 입금내역을 등록 및 관리함. 이것을 근거로 회계 시스템과 인터페이스 하여 회계 자료 생성함.
단말관리	단말기 상태 및 장애, 세팅 상태 등을 시스템에 등록하여 관리하며 장애 상태등은 자동으로 세팅 하여 관리자가 알 수 있도록 함..
운영관리	전산 시스템운영을 위한 각종 코드 및 데이터 등을 관리함.
사용자관리	시스템을 사용할 수 있는 사용자관리 및 사용자에 대한 메뉴 허가내역을 관리함.