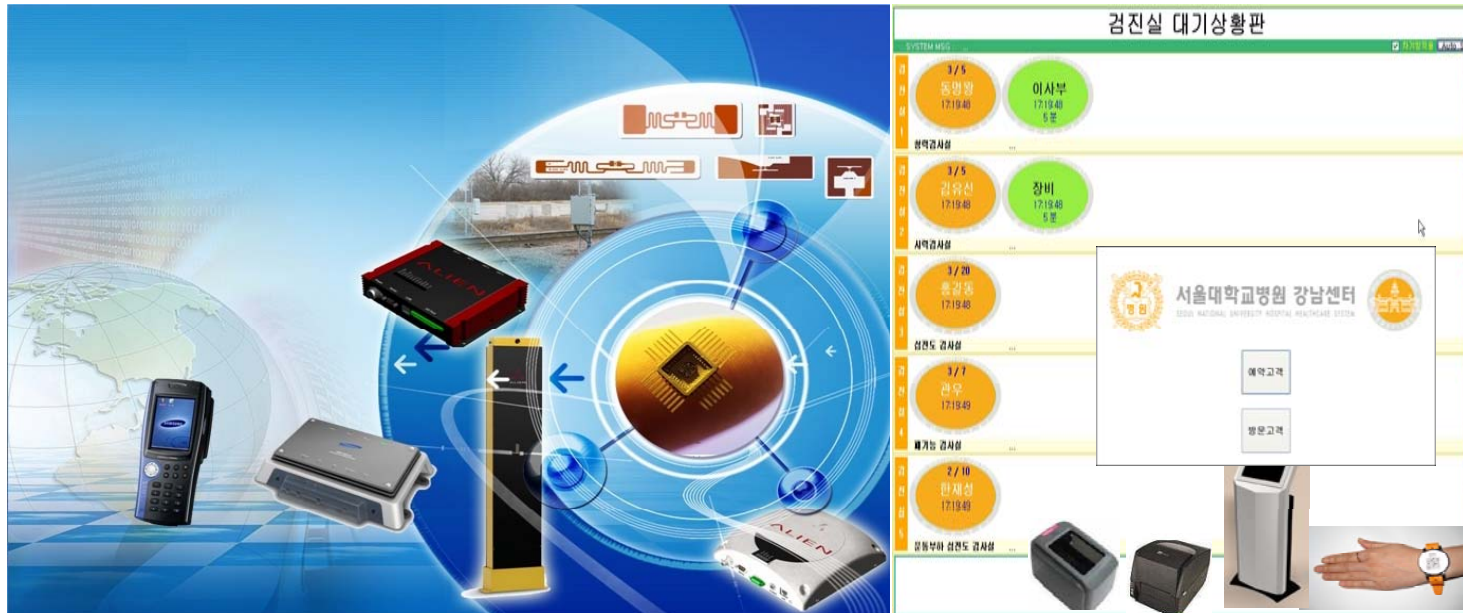


대학병원 검진관리 시스템



아이콤정보시스템

TEL:02)861-1175 , FAX:02)861-1176



배 경

- 예약시스템에 중점을 두지 못하는 원무접수 대기 시스템 (번호표)
- 간단한 원무 업무임에도 상황에 따라 오랜 접수대기시간을 소요해야하는 고객의 불만 발생
- 각 검진실별 대기자 인원이 관리되지 않아 많은 검진실이 있음에도 효율적인 검진 진행이 되지 않음

필요성

- 예약시스템에 중점을 둔 선진국적 원무접수시스템
- 신속 정확한 원무과 접수 및 처리 시스템
- 각 검진실별 대기자 및 예상시간 관리
- 고객별 검진 진행상황 및 상태관리

목 적

예약시스템 혁신

- 선진국적 시스템 도입
- 예약시스템을 적극 추천하며 예약시스템을 이용한 고객의 원무접수 대기시간을 최소화 함

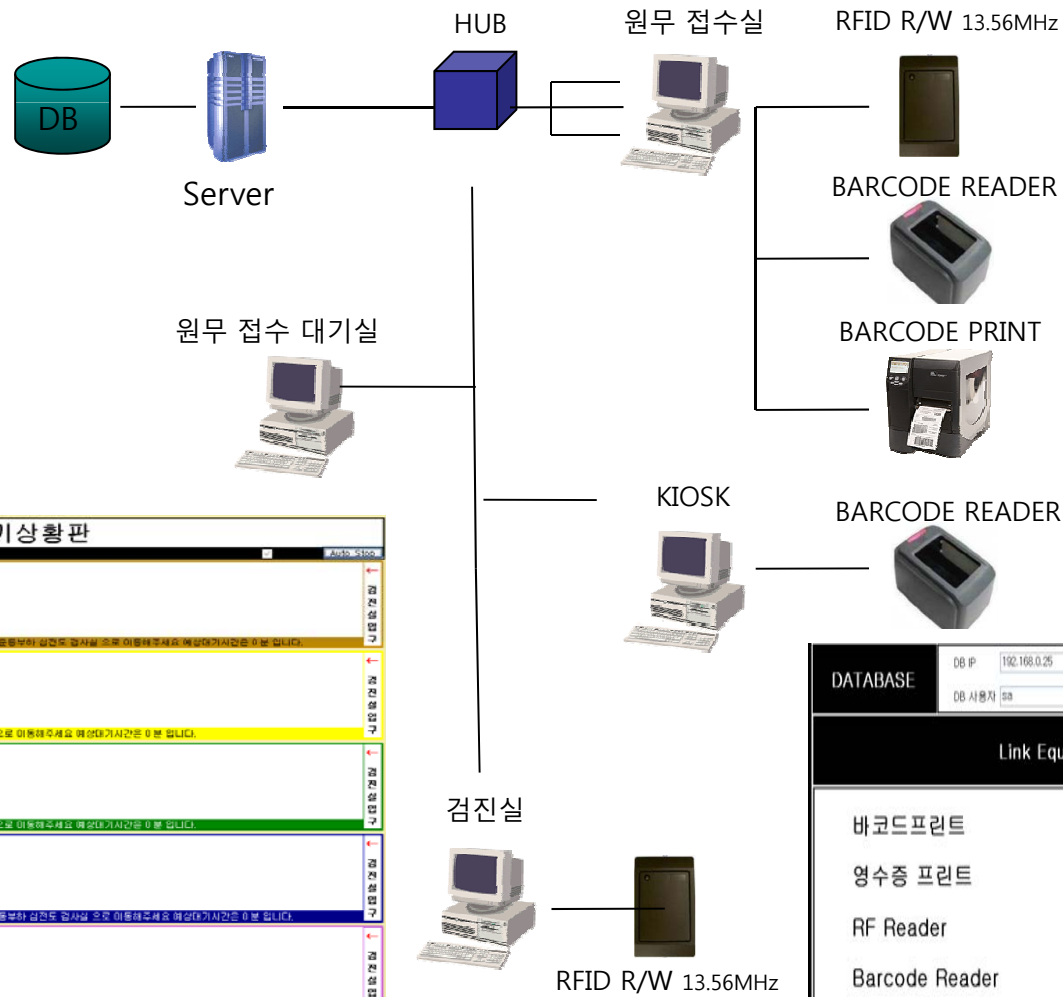
검진실 대기시간 관리

- 검진실 대기자인원 및 대기시간을 실시간 관리 조회하여 고객이 최소한의 시간으로 모든 검진을 마칠수 있도록 함

고객 관리 강화

- VIP 고객 및 모든 방문고객의 상태를 관리하여 고객의 방문목적과 현상태에 맞는 최상의 서비스를 제공할수 있도록 함

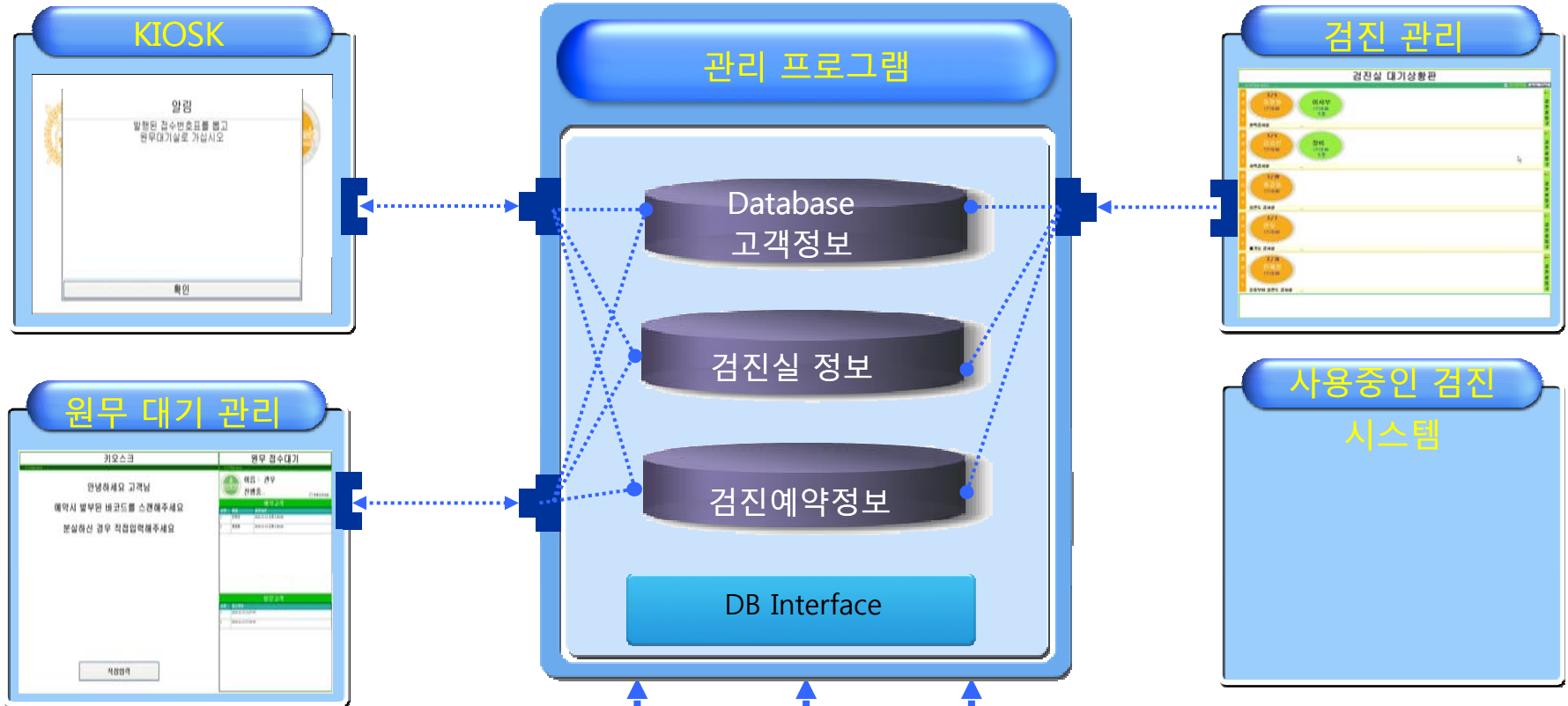
시스템 구성도



검진실 대기상황판	
SYSTEM MSG	
김유신 4 / 5 예약시간: 09:45:59	↑ ↓
병력검사실	사마의 날 / 검진명: 운동부하 심전도 검사 후 검진하기 위해 운동부하 심전도 검사실로 이동해주세요. 예상대기시간은 0분입니다.
사막검사실	관람객 날 / 검진명: 병력검사를 권장하기 위해 병력검사실으로 이동해주세요. 예상대기시간은 0분입니다.
송민수 16 / 20 예약시간: 09:45:44	↑ ↓
심전도 검사실	운동부하 날 / 검진명: 병력검사를 권장하기 위해 병력검사실으로 이동해주세요. 예상대기시간은 0분입니다.
동명왕 2 / 7 예약시간: 09:45:59	↑ ↓
사막검사실	관람객 날 / 검진명: 운동부하 심전도 검사 후 검진하기 위해 운동부하 심전도 검사실로 이동해주세요. 예상대기시간은 0분입니다.
사마의 4 / 10 예약시간: 09:45:59	↑ ↓
운동부하 심전도 검사실	김유신 날 / 검진명: 병력검사를 권장하기 위해 병력검사실으로 이동해주세요. 예상대기시간은 0분입니다.
관우 자기발 대응중	관람객 자기발 대응중
운동부하 심전도 검사실	병력검사실

DATABASE	
DB IP	192.168.0.25
DB 명	CHECKUP
DB 사용자	sa
DB 패스워드	!qaz@2wex
Link Equipment Information	
바코드프린트	COM11
영수증 프린트	COM12
RF Reader	COM6
Barcode Reader	COM4
확인	

소프트웨어 Network

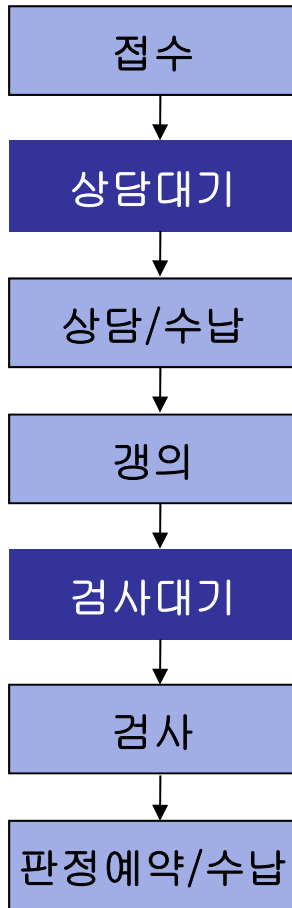


- ### 하드웨어 도입
- 정보확인 및 안내 DISPLAY
 - RFID 리더기
 - BARCODE 리더기
 - .객의실 키 (RFID TAG 삽입)

- TCP/IP
- RFID
- BAR CODE

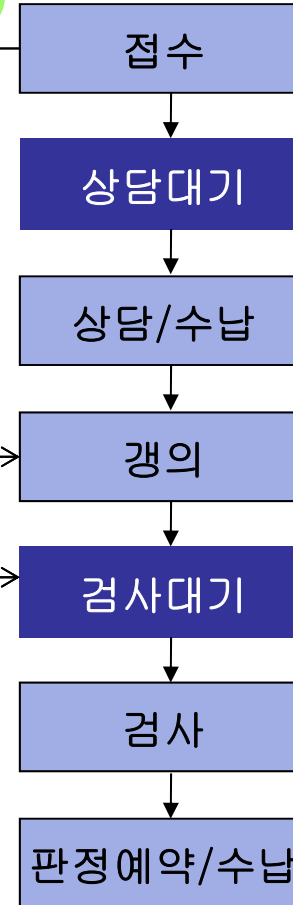
- ### 실 사용자 중심의 업무 기능
- 선진국의 유사 시스템 개발의 노하우에 의한 실 사용자 중심의 업무 기능
 - 업무 표준화를 지향하는 기능구조

검진관리 Process (구축전/후)

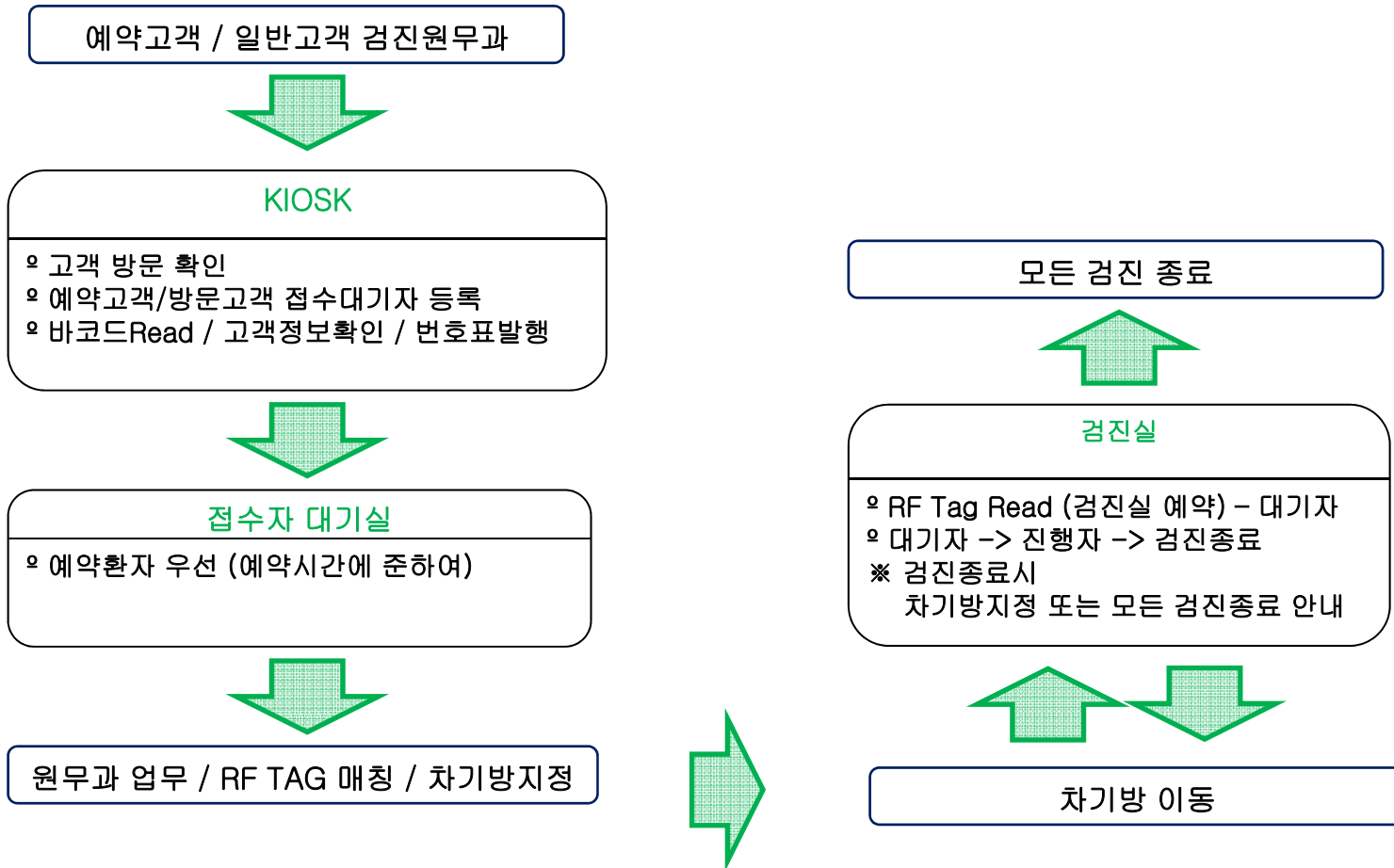


RFID
바코드
구현

자동 ID 인식 &
자동 등록



구축후 검진관리 Process



바코드 및 RFID 이용한 관리 시스템 체계

검진예약 관리

- 검진예약 및 등록 시 검진코드에 대한 바코드 발행 및 부여
- 부여된 바코드 이용목적 = 검진시 방문등록, 고객정보 확인



원무접수대기 관리

- KIOSK - 예약환자 -고객번호(주민등록번호) OR 바코드 이용 방문등록 접수
방문환자 -원무상담접수
- 원무과 - KIOSK에 등록된 접수대기 고객 관리
예약상담 및 검진자 우선제, 선택적 방문고객 원무업무
갱의실키 - RFID TAG S/N 매치
- 접수대기 상황판 - 접수대기 고객 원무처리 상황 알림

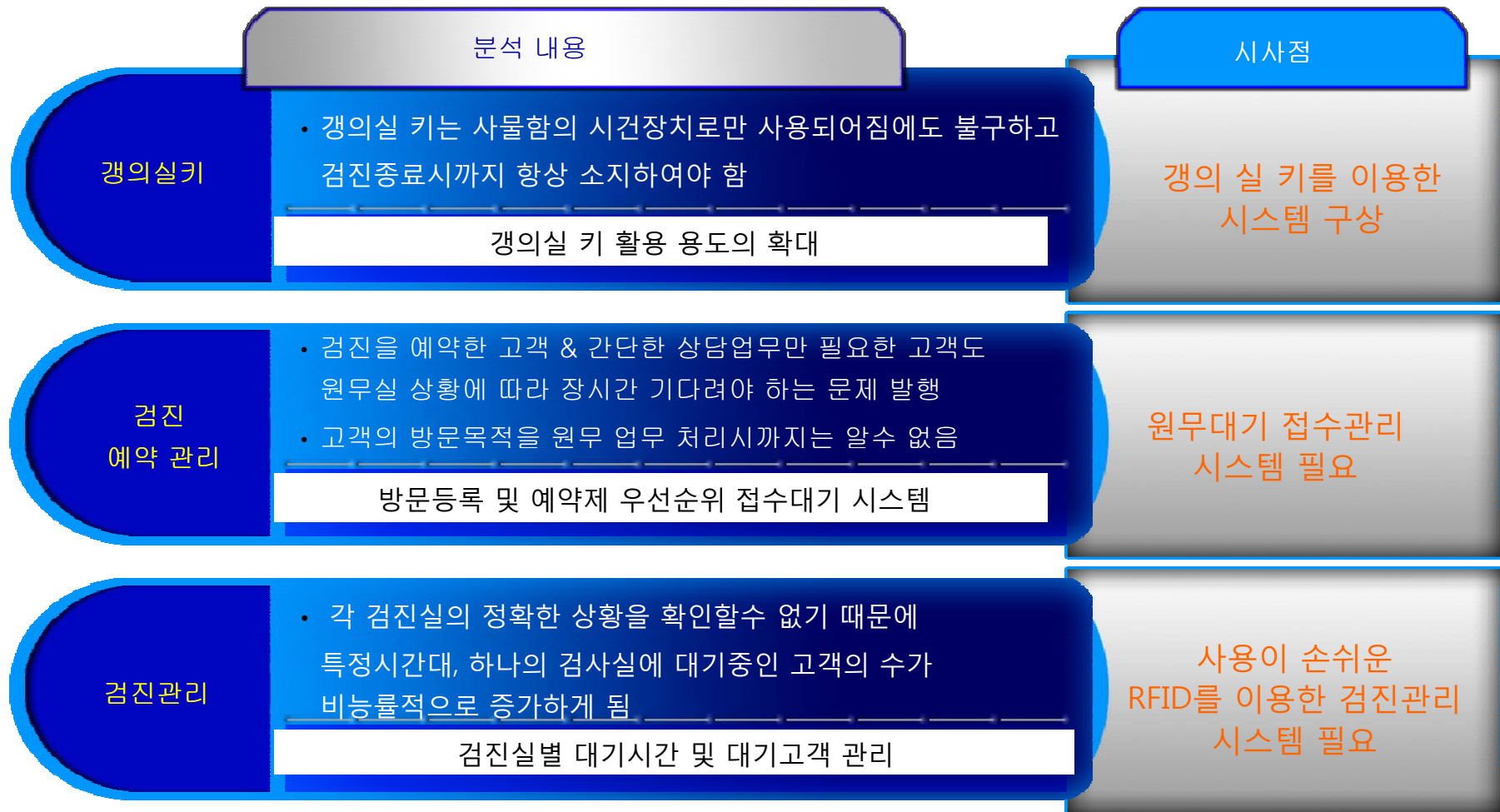


검진 관리

- 고객 상태 관리 [이동, 진행(대기, 진행), 종료]
- 검진실별 대기자인원 & 대기시간 관리
-> 고객에게 최단 이동거리, 최소 대기시간 검진실 안내 (서버 부하분산 알고리즘 적용)

검진관리 시스템 분석 및 시사점

- 현업 사용자의 요구사항 및 업무의 정확한 현황분석으로 최적의 시스템 구축
- 현재 사용중인 시스템에 추가 적용 가능 (UPDATE)



시스템 구현 방법 및 수행목표

핵심 성공요소

유사 분야의 성공적 업무수행
Know-How

RFID,바코드, 알고리즘 패턴등
요소기술 전문인력 보유

안정적 시스템 구축을 위한
최적의 솔루션 및 아키텍처 구성

대내외 사용자 요구사항 수렴과 검증을
통한 사용자 편의성 향상

전문인력을 통한
상세 업무분석 및 컨설팅 업무 병행

수행 목표

고객 및 각 검진실에 대한
RFID 를 이용한 정보 관리
체계 수립

효율적이고 체계적이며 손쉬운
검진관리 구축

미래지향적인 시스템
구축으로 비용 절감